



## INTERNÍ PRAVIDLA PSYCHOLOGICKÉHO PRACOVIŠTĚ AVU

Psychologické pracoviště vzniklo v lednu 2019. Záhy po svém vzniku se stalo členem Asociace vysokoškolských poradců, bylo tak zařazeno do sítě vysokoškolských poraden (<https://www.asociacevsp.cz/vs-poradny-vf/>).

Pracoviště slouží zdarma pro všechny studenty, studentky, zaměstnance a zaměstnankyně školy. Klienti a klientky mohou využívat tyto služby:

- psychologická diagnostika (komplexní posouzení úrovně a struktury intelektových schopností, identifikace silných stránek a jejich optimální využití)
- studijní a pracovní poradenství (adaptace na VŠ studium, pomoc při utváření modelu studia, úspěšné vyrovnání se se studijní i pracovní zátěží, prevence studijního selhání, poradenství studujícím se speciálními vzdělávacími potřebami, předcházení syndromu vyhoření)
- psychoterapeutické poradenství (osobnostní rozvoj, sebepoznání, poradenství v oblasti emočních problémů a v mezilidských vztazích, interpersonální komunikace, schopnost sebeprosazení, zvládání náročných situací)
- krizová intervence
- zprostředkování kontaktu s dalšími službami

Personálně je pracoviště zajištěno jednou interní pracovnící, kterou je psychologka, absolventka řádného studia psychologie zakončeného státní rigorózní zkouškou a komplexního psychoterapeutického výcviku (výcvikový program v poradenství a psychoterapii zaměřené na člověka akreditovaný Psychoterapeutickou společností České lékařské společnosti JEP). Je členkou Českomoravské psychologické společnosti a České asociace pro psychoterapii. Její práce je pravidelně supervidována supervizorem s akreditací Českého institutu pro supervizi a Evropské asociace pro supervizi a koučink (EASC).

Pokud se klienti a klientky obrací na pracoviště s potřebou jiných než psychologických služeb, pracovnice zprostředkovává kontakt s externími subjekty (zdravotnická zařízení, partnerské poradenství, adiktologická poradna apod.)

Pracoviště je umístěno v hlavní budově AVU v místnosti č. 317. Klienti a klientky si domlouvají první návštěvu pracoviště přímo s pracovnící pracoviště, a to prostřednictvím emailu, telefonu nebo osobní návštěvou pracoviště. Termín je jim

nabídnut nejpozději do dvou týdnů po jejich kontaktování pracoviště. První setkání slouží ke zmapování jejich potřeb, na jeho základě je pak navržen další postup (jednorázová intervence, dlouhodobá spolupráce s psychologickým pracovištěm, zprostředkování kontaktu s externími odborníky či odbornicemi apod.).

Telefonický i emailový kontakt je na uveden na webových stránkách školy (<https://avu.cz/oddeleni/psychologicke-pracoviste>), studujícím je také poskytnut na začátku studia. Činnost pracoviště je prezentována v rámci prosemináře pro studující 1. ročníku, pracoviště současně pořádá dny otevřených dveří.

V období zhoršené epidemiologické situace probíhají konzultace formou online – prostřednictvím audiohovorů na aplikaci Skype, telefonátů, písemnou formou, hlasovými nahrávkami nebo chatu.

Pracovnice psychologického pracoviště se při své činnosti řídí Etickým kodexem České asociace pro psychoterapii (<https://czap.cz/Etický-kodex>), který vychází z dokumentu Evropské asociace pro psychoterapii. Všechny skutečnosti, které se psycholožka dozví během výkonu své práce, jsou přísně důvěrné. Výjimkou jsou situace, na které se vztahuje oznamovací povinnost. Psycholožka rovněž zachovává princip neutrality – udržuje maximální autonomii, nevstupuje do vztahů a úzkých kontaktů s ostatními zaměstnanci a zaměstnankyněmi AVU, není členkou orgánů AVU. Důvodem je možnost být k dispozici klientům a klientkám jako nestranná osoba.